

GARANZIA LIMITATA (la "Garanzia limitata")

STORZ & BICKEL GmbH ("S&B")

GARANZIA LIMITATA

I. Quanto dura la Garanzia limitata?

I prodotti S&B acquistati tramite il sito www.storz-bickel.com o un rivenditore autorizzato sono coperti da una garanzia limitata di due (2) anni dalla data di acquisto da parte dell'acquirente originale. Per i clienti residenti in California che acquistano su www.storz-bickel.com, la Garanzia limitata S&B decorre dalla data di consegna all'acquirente originale.

II. Cosa devo fare per essere idoneo alla Garanzia limitata?

La Garanzia limitata è disponibile per tutti gli acquirenti di prodotti S&B alle condizioni indicate di seguito. Ad eccezione del MIGHTY, se il cliente registra il Prodotto S&B acquistato all'indirizzo www.storz-bickel.com/registration entro un anno dalla consegna, S&B concederà un ulteriore anno di garanzia.

III. Che cosa copre la Garanzia limitata?

S&B garantisce i prodotti MIGHTY+, CRAFTY+, VOLCANO HYBRID, VOLCANO CLASSIC, PLENTY, VENTY e MIGHTY ("Prodotti S&B") solo contro i difetti di materiali e di lavorazione in condizioni di Uso normale (come definito di seguito) per 2 anni dalla data di acquisto al dettaglio direttamente da www.storz-bickel.com (o dalla data di consegna per i clienti situati in California) o dall'acquisto presso un rivenditore autorizzato (consultare il nostro sito web).

IV. Che cosa si intende per Uso normale ai sensi di questa Garanzia limitata?

Per "Uso normale" si intende l'uso ordinario del prodotto da parte del consumatore in condizioni specifiche stabilite dal produttore e in conformità con le "Istruzioni per l'uso" allegate a un determinato Prodotto S&B. L'uso commerciale di un Prodotto S&B non è considerato un Uso normale e annullerà la garanzia.

V. Che cosa non copre questa Garanzia limitata?

La presente Garanzia limitata non copre l'uso commerciale del prodotto, i danni dovuti a uso improprio, manutenzione o conservazione non corretta, normale usura, prodotti ricondizionati o riparazioni non autorizzate del prodotto.

Inoltre, la Garanzia limitata non coprirà altri prodotti diversi dai Prodotti S&B e non coprirà alcun accessorio o complemento o componente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Batterie, Palloni, Unità di Raffreddamento, Cavi di carica e Adattatori, Contenitori (VOLCANO), Tubi, Filtri, Capsule dosatrici e accessori inclusi con tali Prodotti S&B, ad es, Macinatoio per Erbe, Ausilio per Riempimento, Pennello; danni causati da incidenti, abusi, uso improprio, inondazioni, incendi, terremoti o altre cause esterne; danni causati dall'esposizione o dal contatto del Prodotto S&B con l'umidità (ad es. liquidi, acqua, pioggia, umidità estrema, sudorazione insolitamente abbondante o altra umidità), o da condizioni termiche o ambientali estreme (ad es. sabbia, cibo, sporcizia o sostanze simili); danni causati dall'utilizzo del Prodotto S&B al di fuori dell'uso consentito o previsto, come descritto nella documentazione del Prodotto S&B; danni causati da concentrati, dall'adattatore per concentrati o da cere; un Prodotto S&B o una parte che è stata modificata per alterarne la funzionalità o la capacità; danni al Prodotto S&B (1) imputabili ad accessori o complementi non autorizzati o raccomandati da

S&B o (2) imputabili ad accessori o complementi autorizzati o raccomandati da S&B il cui utilizzo sia stato al di fuori dell'uso normale o raccomandato; danni estetici dovuti all'usura, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, graffi, ammaccature e rotture; qualsiasi Prodotto S&B il cui numero di serie sia stato manomesso, cancellato o oscurato o che non sia autentico; o la mancata osservanza delle istruzioni di pulizia. Inoltre, l'apertura, lo smontaggio o la manomissione del Prodotto S&B in qualsiasi modo annullerà la presente Garanzia limitata.

Eccezioni. Gli accessori S&B acquistati nell'UE, quali Batterie, Palloni, Unità di raffreddamento, Cavi di carica e Adattatori, Contenitori (VOLCANO), Tubi, Filtri, Capsule dosatrici e accessori inclusi nei prodotti S&B, ad es. Macinatoio per Erbe, Ausilio per riempimento, Pennello, sono coperti dalla presente Garanzia limitata contro i difetti di materiali e lavorazione per due (2) anni dalla data di acquisto.

La presente Garanzia limitata non si applica ai prodotti acquistati tramite rivenditori non autorizzati, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eBay, Amazon, Facebook Marketplace, Craigslist, MercadoLibre, Allegro, AliExpress, Tokopedia o altri. Per un elenco dei rivenditori autorizzati, consultare il nostro sito web. Non onoreremo le richieste di garanzia per i Prodotti S&B acquistati da rivenditori non autorizzati.

Per i Prodotti S&B con batterie: il normale degrado della batteria (> 350 cicli di carica e > 80% di capacità) non è coperto dalla garanzia.

VI. Che cosa farà S&B?

Se un reclamo valido ai sensi della presente Garanzia limitata viene ricevuto entro il periodo di garanzia, S&B porrà rimedio a qualsiasi difetto o anomalia rivendicata ai sensi della suddetta garanzia, a sua discrezione e coprendo i costi di riparazione, manodopera e/o sostituzione con singole parti nuove o ricondizionate, o la consegna di un prodotto privo di difetti dello stesso tipo e genere. I Prodotti S&B personalizzati/incisi o in edizione limitata saranno sostituiti con un Prodotto S&B standard/non inciso.

AD ECCEZIONE DI QUANTO INDICATO NEL PRESENTE DOCUMENTO, S&B NON FORNISCE ALCUNA ALTRA GARANZIA ESPLICITA.

VII. Come si ottiene l'assistenza?

Per ottenere l'assistenza prevista dalla presente Garanzia limitata, l'acquirente originale deve effettuare le seguenti operazioni:

- 1) esaminare la presente Garanzia limitata per verificare che il Prodotto S&B sia coperto dalla presente garanzia;
- 2) verificare che il prodotto non sia danneggiato o presenti segni di usura causati da deviazioni dall'Uso normale e/o dalle specifiche del prodotto;
- 3) confermare che il prodotto non è stato riparato o sottoposto ad altri interventi da parte di terzi non autorizzati da S&B;
- 4) confermare che solo gli accessori autorizzati da S&B sono stati installati nel/sul prodotto; e
- 5) verificare che il numero di serie del prodotto non sia stato alterato, rimosso o reso irriconoscibile.

I diritti di garanzia devono essere fatti valere nei confronti di S&B presentando la fattura originale, riportante la data di acquisto, entro il termine di esclusione di due mesi dal verificarsi del caso di garanzia o, in caso di difetti/guasti non immediatamente rilevabili, entro due mesi dal loro rilevamento. Conservare la ricevuta d'acquisto o altra prova d'acquisto per i propri archivi. Si consiglia di registrare la data di acquisto e il numero di serie del prodotto S&B subito dopo l'acquisto, prima di presentare una richiesta di assistenza in garanzia e per comodità, in quanto entrambi sono necessari per stabilire le date di inizio e fine della Garanzia limitata. Nel caso in cui non sia stata registrata la data di acquisto o non sia stata fornita dal cliente una registrazione della data di acquisto o sia comunque disponibile per S&B al momento della richiesta di assistenza in garanzia, le date di inizio e fine della garanzia

saranno determinate dalla data di fabbricazione del Prodotto S&B, utilizzando il numero di serie del Prodotto S&B. Contattare il servizio clienti all'indirizzo www.storz-bickel.com/initiate-rma per usufruire dell'assistenza in garanzia inviando una richiesta di assistenza, includendo il maggior numero possibile di dettagli sul problema riscontrato per garantire un'assistenza tempestiva.

Se il prodotto restituito risulta privo di difetti o se il problema non è legato alla fabbricazione o ai materiali del prodotto, verrà addebitato un costo di assistenza di 70,00 \$/€ per l'ispezione e la spedizione di ritorno. La presente garanzia si applica nella misura e con i presupposti sopra indicati (compresa la registrazione del prodotto e la presentazione della fattura originale o la registrazione del prodotto e la presentazione della prova d'acquisto in caso di rivendita) anche ai futuri proprietari che risiedono nell'area di validità, se registrano il prodotto. Se il prodotto è già stato registrato, in caso di rivendita non è possibile eseguire una nuova registrazione da parte di un successivo proprietario, annullando così ogni possibile diritto alla garanzia.

VIII. Informazioni aggiuntive

S&B può richiedere ulteriori dettagli sul Prodotto S&B, comprese immagini o video, e tentare di risolvere i problemi più comuni prima di approvare l'assistenza in garanzia. Per verificare se il cliente è idoneo a presentare una richiesta di garanzia, S&B può richiedere che il prodotto venga spedito direttamente a noi, a nostre spese, per essere ispezionato. Tutti i prodotti S&B approvati per l'assistenza in garanzia devono essere restituiti a S&B prima che venga fornito un Prodotto S&B sostitutivo. S&B si assume i costi di spedizione e restituzione del prodotto. Eventuali dazi doganali e oneri pubblici sono a carico del cliente. S&B consiglia vivamente di inviare i resi con un numero di tracciamento o di conferma della consegna. S&B non è responsabile dei resi persi o danneggiati inviati dall'utente. Il costo della spedizione di ritorno per i Prodotti S&B non coperti dalla presente Garanzia limitata sarà a carico del cliente e S&B potrà richiedere il pagamento anticipato delle spese di spedizione prima di restituire i Prodotti S&B in questione. Gli acquirenti originali che restituiscono i prodotti S&B per la riparazione o la sostituzione saranno soggetti alla verifica dell'età. S&B onorerà la presente Garanzia limitata solo da parte di acquirenti originali che abbiano raggiunto la maggiore età per l'acquisto del Prodotto S&B.

IX. Posso restituire il mio Prodotto S&B per ottenere un rimborso?

I rimborsi sono disponibili solo per i Prodotti S&B nuovi e non utilizzati acquistati direttamente all'indirizzo www.storz-bickel.com e devono essere restituiti direttamente a S&B entro quattordici (14) giorni dal ricevimento. Se il sigillo antimanomissione è rotto, il rimborso non può essere effettuato. I Prodotti S&B acquistati tramite un rivenditore autorizzato non saranno rimborsati da S&B e in tal caso, eventuali rimborsi dovranno essere ottenuti dal rivenditore autorizzato presso il quale è stato acquistato il Prodotto S&B e saranno soggetti alla politica del rivenditore in materia di rimborsi.

I prodotti S&B incisi o personalizzati non possono essere restituiti o rimborsati. Tutte le vendite di prodotti S&B incisi o personalizzati sono definitive.

Qual è l'ambito di applicazione dei diritti e responsabilità vostri e di S&B?

In nessun caso S&B sarà responsabile per danni monetari o altre perdite derivanti da difetti o guasti dei Prodotti S&B, inclusi, ma non limitati a, perdite di utilizzo, di tempo, inconvenienti o danni incidentali o consequenziali. TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE, COMPRESSE LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE, HANNO UNA DURATA LIMITATA ALLA DURATA DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA. Alcuni Paesi, stati e/o province non consentono limitazioni sulla durata di una garanzia implicita e/o non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, pertanto le limitazioni o le esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili. La presente Garanzia limitata conferisce al consumatore specifici diritti legali e potrà godere di altri diritti che variano da Paese a Paese, da stato a stato e da provincia a provincia. S&B non è responsabile e non sarà vincolata da eventuali garanzie aggiuntive fornite dai rivenditori e non autorizza nessun'altra persona ad assumersi alcun obbligo o responsabilità in relazione ai propri Prodotti S&B.

X. Contraffazione

La lotta contro i prodotti S&B non autorizzati e contraffatti è un impegno a lungo termine di S&B per la qualità e il servizio. S&B consiglia ai consumatori di prestare attenzione quando acquistano i Prodotti S&B da rivenditori non autorizzati. S&B non fornisce assistenza in garanzia per i Prodotti S&B acquistati da rivenditori non autorizzati. Sebbene S&B desideri aiutare le vittime della contraffazione, non è in grado di rimborsare il denaro utilizzato per l'acquisto di merci contraffatte o oggetto di violazione, né di fornire assistenza per tali merci, né di assistere nella risoluzione di controversie.

XI. Informazioni legali

La presente garanzia non limita i diritti gratuiti del cliente previsti dalla legge o dal contratto (compresi quelli dovuti a difetti) derivanti dall'acquisto presso S&B o un rivenditore autorizzato.

Se singole disposizioni di queste condizioni di garanzia o l'intera garanzia del produttore dovessero diventare inapplicabili a causa di modifiche normative nel mercato del cliente, S&B si riserva il diritto di rifiutare l'estensione della garanzia.

La presente Garanzia limitata è soggetta alle leggi della Repubblica Federale di Germania, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG). Restano impregiudicate le disposizioni di legge che limitano la scelta della legge e l'applicabilità di norme e regolamenti obbligatori, in particolare del Paese di residenza principale del cliente in quanto consumatore.