

**Splošni pogoji podjetja
Storz & Bickel GmbH
za unovčenje darilnih kartic in kuponov za popust**

Ti splošni pogoji podjetja Storz & Bickel GmbH (v nadaljnjem besedilu „S&B“) za unovčenje darilnih kartic in kuponov za popust veljajo za vse darilne kartice z 12-mestno kodo za kupone kupljene v naši spletni trgovini, pa tudi za kupone za popust, ki smo jih izdali mi.

POSLOVNI POGOJI

I. Darilne kartice

I. 1. Nakup darilne kartice

(1) Darilne kartice lahko kupite v naši spletni trgovini <https://www.storz-bickel.com>. Poleg teh splošnih poslovnih pogojev za unovčenje darilnih kartic in bonov za popust veljajo za nakup darilnih kartic tudi naši splošni poslovni pogoji za prodajo izdelkov prek spletne trgovine, ki so na voljo na naslovu <https://www.storz-bickel.com/legal>. Ti splošni poslovni pogoji za unovčenje darilnih kartic in kuponov za popust imajo prednost pred splošnimi poslovnimi pogoji za prodajo izdelkov prek spletne trgovine.

(2) Pri naročilu darilne kartice lahko v naročilnici izberete želeno vrednost darilne kartice (od €/Š 20,00 do €/Š 600,00) in jo nato z gumbom „dodaj v košarico“ dodate v nakupovalno košarico. Z oddajo naročila prek spletne trgovine s klikom na gumb „kupite zdaj“ dajete zavezujočo ponudbo za darilno kartico v nakupovalni košarici. Pred oddajo naročila lahko podatke kadar koli spremenite in si jih ogledate. Ponudbo pa lahko oddate in posredujete le, če sprejmete splošne poslovne pogoje za unovčenje darilnih kartic in bonov za popust ter splošne poslovne pogoje za prodajo izdelkov prek spletne trgovine s klikom na gumb „sprejmi SPP“ in jih vključite v svojo ponudbo.

Po prejemu vaše ponudbe vam bomo takoj po elektronski pošti poslali samodejno potrditev prejema, ki hkrati predstavlja sprejem vaše ponudbe (potrditev naročila). V tem e-poštnem sporočilu vam bomo poslali besedilo pogodbe (ki vsebuje naročilo, splošne poslovne pogoje za unovčenje darilnih kartic in bonov za popust, splošne poslovne pogoje za prodajo izdelkov prek spletne trgovine in potrditev naročila) na stalnem nosilcu podatkov (e-pošta ali natisnjeno na papir) (potrditev pogodbe). Besedilo pogodbe bo shranjeno v skladu z varstvom podatkov.

(3) Ko prejmemo vaše plačilo boste vi oz. stik, vnesene v polje prejemnika, po e-pošti prejeli darilno kartico z 12-mestno kodo darilnega bona.

(4) Izrecno opozarjamo, da imate tudi pri nakupu darilne kartice zakonsko pravico do odstopa od pogodbe, ki vam jo dodeljujemo v skladu s 3. členom naših splošnih poslovnih pogojev za prodajo izdelkov prek spletne trgovine, ki so na voljo na <https://www.storz-bickel.com>.

(5) Za dostavo darilne kartice ni stroškov pošiljanja.

(6) Naše darilne kartice so prenosljive.

(7) Darilne kartice veljajo tri (3) leta od datuma izdaje (datum poteka veljavnosti). V državah z daljšim zastaralnim rokom, ki odstopa od tega, velja rok, ki je predpisan z zakonom v zadevni državi.

I. 2. Unovčenje darilne kartice

(1) Darilne kartice je mogoče unovčiti v skladu z veljavnostjo teh splošnih poslovnih pogojev za unovčenje darilnih kartic in kuponov za popust pri nakupu naših izdelkov v naši spletni trgovini <https://www.storz-bickel.com>.

Darilne kartice ni mogoče unovčiti v nobeni drugi spletni trgovini, razen v zgoraj omenjeni. Unovčenje darilne kartice po telefonu, pismu, faksu ali elektronski pošti je prav tako izključeno.

(2) Darilne kartice je mogoče unovčiti za celotno trenutno paleto izdelkov v naši spletni trgovini.

(3) Naše darilne kartice vsebujejo 12-mestno kodo kupona, ki jo morate vnesti v obrazec za naročilo naše spletne trgovine bodisi neposredno v nakupovalno košarico bodisi med plačilnim postopkom v prazno besedilno polje pod naslovom „unovči darilno kartico“. Če vnesete in potrdite kodo kupona, vam bo dobropis na darilni kartici pripisano k naročilu.

Vaše naročilo z unovčenjem darilne kartice lahko oddate in nam ga posredujete le, če kliknete gumb „sprejmi SPP“ splošne poslovne pogoje za unovčenje darilnih kartic in kuponov za popust ter splošne poslovne pogoje za prodajo izdelkov prek spletne trgovine in jo vključite v svoje naročilo.

(4) Če vrednost vaše darilne kartice za vaše naročilo ne zadostuje, lahko razliko med vrednostjo naročila in dobropisom plačate s plačilnimi metodami, ki jih ponujamo v skladu s 7. členom splošnih poslovnih pogojev za prodajo izdelkov preko spletne trgovine, ki so na voljo na spletni strani <https://www.storz-bickel.com>.

(5) Če vrednost darilne kartice presega vrednost naročila, ostane preostali dobropis na darilni kartici vse do datuma poteka veljavnosti. Kodo kupona lahko znova uporabite za naslednje naročilo in unovčite preostali znesek.

(6) Na naročilo je mogoče unovčiti več darilnih kartic.

(7) Kombinacija darilnih kartic in bona za popust (1) ni mogoča.

(8) V primeru pravilnega preklica naročila v veljavnem roku v skladu z našimi splošnimi poslovnimi pogoji za prodajo izdelkov prek spletne trgovine, ki so na voljo na <https://www.storz-bickel.com>, se dobropis, unovčen pri naročilu, vrne sledeče: pri naročilu kot gost se vrne unovčen dobropis unovčene darilne kartice oz. ustrezna koda kupona. Pri naročilu prek svojega uporabniškega računa se vam dobropis vknjiži na zavihek „Dobropis v trgovini“ v uporabniškem računu.

(9) Ko darilna kartica poteče, (preostalega) dobropisa na njej ni več mogoče unovčiti.

(10) Gotovinsko izplačilo darilne kartice je izključeno.

II. Kupon za popust

II. 1. Prejem kupona za popust

(1) Svojim strankam izdamo kupone za popust brezplačno po pošti ali v digitalni obliki in lastniku v naši spletni trgovini dodelimo odstotek ali vrednostni popust na izdelke S&B.

(2) Kuponi za popust so - če na kuponu ni drugače navedeno - prenosljivi.

(3) Kuponi za popust veljajo od datuma izdaje za čas trajanja ustrezne S&B akcije. Datum poteka veljavnosti je izrečno naveden na ustreznem kuponu za popust.

II. 2. Unovčenje kupona za popust

(1) Kupone za popust je mogoče unovčiti v skladu s temi splošnimi poslovnimi pogoji za unovčenje darilnih kartic in kuponov za popust pri nakupu naših izdelkov v naši spletni trgovini <https://www.storz-bickel.com>. Unovčenje kupona za popust je izključeno v drugi spletni trgovini, kot je zgoraj omenjena. Unovčenje kupona za popust po telefonu, pismu, faksu ali elektronski pošti je prav tako izključeno.

(2) Kupone za popust lahko na splošno unovčite za celotno trenutno ponudbo izdelkov v naši spletni trgovini, razen če je kupon za popust izrecno omejen na določene skupine izdelkov S&B ali posamezne izdelke S&B ali vsebuje druge omejitve izdelkov.

Kuponske akcije, namenjene določenim skupinam izdelkov S&B ali posameznim izdelkom S&B, veljajo le do razprodaje zalog. Če taki artikli niso več na zalogi, niste upravičeni do dostave nadomestnih artiklov, nadomestnih kuponov ali drugih zahtevkov za odškodnino.

(3) Naši kuponi za popust vsebujejo kodo za popust, ki jo morate vnesti v naročilnico naše spletne trgovine bodisi neposredno v nakupovalno košarico bodisi med plačilnim postopkom v prazno besedilno polje pod izrazom »uporabi kodo za popust«. Z vnosom in potrditvijo kode za popust vam bomo dobropis na kuponu za popust pripisali k naročilu.

Vaše naročilo z unovčenjem kupona za popust je mogoče predložiti in poslati nam le, če kliknete gumb »sprejmi SPP«, da sprejmete splošne poslovne pogoje za unovčenje darilnih kartic in kuponov za popust ter splošne poslovne pogoje za prodajo izdelkov v spletni trgovini in jih vključite v svoje naročilo.

(4) Če je za kampanjo S&B potrebna minimalna vrednost naročila, je nakupna cena izbranih izdelkov S&B odločilna za doseg minimalne vrednosti naročila. Stroški pošiljanja se ne upoštevajo.

(5) Če vrednost vašega kupona za popust ne zadostuje za vaše naročilo, lahko razliko med vrednostjo naročila in dobroimetjem poravnate z načini plačila, ki jih ponujamo v skladu s 7. členom Splošnih pogojev za prodajo izdelkov prek spletne trgovine, ki so na voljo na <https://www.storz-bickel.com>.

(6) Če vrednost kupona za popust preseže vrednost naročila, preostali dobropis poteče. Vsak kupon za popust ali kodo za popust lahko uporabite le enkrat.

(7) Za posamično naročilo je mogoče unovčiti samo en kupon za popust ali kodo za popust.

(8) Vsaka stranka lahko na eno S&B promocijo unovči samo en kupon za popust, ki ustreza tej promociji.

(9) Kombinacija kuponov za popust pri različnih promocijah S&B ni mogoča. Lahko pa kupon za popust kombinirate z darilno kartico.

(10) V primeru pravilnega preklica naročila v veljavnem roku v skladu z našimi splošnimi poslovnimi pogoji za prodajo izdelkov prek spletne trgovine, ki so na voljo na <https://www.storz-bickel.com>, vam bomo povrnili kupnino, ki ste jo plačali za vrnjene izdelke S&B. Kupon za popust poteče in ga ni več mogoče unovčiti.

Če je za oglaševalsko akcijo S&B potrebna minimalna vrednost naročila in prekličete samo del naročila, kupona za popust ni mogoče uporabiti za preostali del vašega naročila, če preostali izdelek S&B ne doseže minimalne vrednosti naročila. Če padete pod najnižjo vrednost naročila, vam bomo povrnili le razliko med plačano kupnino in kupnino, ki jo je treba plačati za preostali del naročila brez kupona za popust za preklicani del vašega naročila.

(11) Ko kupon za popust poteče, se popusta ne dodeli več.

(12) Gotovinsko izplačilo kuponov za popust je izključeno. Prav tako darilne kartice ni mogoče kupiti z bonom za popust.

(13) Naknadno priznavanje kupona za popust pri že oddanih naročilih je izključeno.

III. Zloraba

(1) V primeru nedopustne uporabe darilnih kartic ali kuponov za popust, oz. kod kuponov ali kod za popust, zlasti pri uporabi kuponov ali kod za popust, ki kršijo te pogoje unovčenja, imamo pravico zavrniti izvedbo tako izvedenih naročil. Nimate pravice do izplačila zadevajočih darilnih kartic ali kuponov za popust.

(2) V primeru nepravilne uporabe v skladu s prvim odstavkom si pridržujemo pravico do uveljavljanja odškodninskih zahtevkov.

VI. Odgovornost

Za škodo, ki vam nastane v zvezi z nakupom in unovčenjem darilnih kartic ali unovčenje kuponov za popust, velja naslednje:

(1) Odgovorni smo v primeru izrecnega prevzema garancije zaradi namernih ali hudo malomarnih kršitev dolžnosti ter v primeru telesnih poškodb, teles ali zdravja, za katere smo odgovorni. Za enostavno iz malomarnosti povzročeno stvarno in premoženjsko škodo smo odgovorni samo v primeru kršitve bistvenih pogodbenih obveznosti (tako imenovanih kardinalnih obveznosti), torej za obveznosti, katerih izpolnitev omogoča v prvi vrsti pravilno izvedbo pogodbe in v njihovo skladnost stranka redno zaupa in lahko zaupa, čeprav je omejena na predvidljivo škodo, značilno za pogodbo. V vseh drugih primerih je naša odgovornost izključena.

(2) V kolikor je naša odgovornost izključena ali omejena na podlagi zgornjih določb, to velja tudi za osebno odgovornost naših zaposlenih, delavcev, zakonitih zastopnikov in posrednikov.

V. Veljavno pravo

Velja pravo Zvezne republike Nemčije, ob izključitvi uporabe predpisov o mednarodni prodaji blaga (CISG, prodajno pravo ZN). Zakonske določbe o omejevanju izbire prava in uporabi obveznih določb, zlasti države, v kateri imate kot potrošnik običajno prebivališče, ostajajo nedotaknjene.

VI. Prednost nemškega besedila SPP

Ti splošni poslovni pogoji za unovčenje darilnih kartic in kupnov za popust so na voljo na naši spletni strani v več jezikih. Izrecno opozarjamo, da je za pravne učinke merodajno zgolj besedilo nemških SPP. Upoštevajte prednost nemškega besedila SPP, zlasti v primeru odstopanj med različnimi jezikovnimi različicami in v drugih primerih dvoma.