

GARANTIE LIMITÉE (la « Garantie Limitée ») de STORZ & BICKEL GmbH (« S&B »)

GARANTIE LIMITÉE

I. Quelle est la durée de la Garantie Limitée ?

Les Produits S&B achetés directement sur le site www.storz-bickel.com ou par le biais d'un distributeur agréé sont assortis d'une Garantie Limitée de deux (2) ans à compter de la date d'achat par l'acheteur d'origine. Pour les clients situés en Californie qui achètent sur www.storz-bickel.com, la Garantie Limitée de S&B prend effet à compter de la date de livraison à l'acheteur d'origine.

II. Que dois-je faire pour être admissible à la Garantie Limitée?

La présente Garantie Limitée est à la disposition de tous les acheteurs de produits S&B conformément aux conditions exposées ci-après. Hormis le produit MIGHTY, si un client enregistre un Produit S&B acheté sur www.storz-bickel.com/registration dans l'année suivant sa livraison, S&B octroie une année de garantie supplémentaire.

III. Quelle est la couverture de la Garantie Limitée ?

S&B garantit uniquement les produits MIGHTY+, CRAFTY+, VOLCANO HYBRID, VOLCANO CLASSIC, PLENTY, VENTY et MIGHTY (les « Produits S&B ») contre les défauts de matériaux et de fabrication dans les Conditions Normales d'Utilisation (telles que définies ci-dessous) pendant 2 ans à compter de la date d'achat au détail directement sur www.storz-bickel.com (ou de la date de livraison pour les clients situés en Californie), ou de la date d'achat auprès d'un distributeur agréé (veuillez consulter notre site Internet).

IV. Quelles sont les Conditions Normales d'Utilisation dans le cadre de la présente garantie limitée ?

Les « **Conditions Normales d'Utilisation** » signifient l'utilisation normale du produit par le consommateur selon certaines conditions indiquées par le fabricant et conformément au « Mode d'Emploi » qui accompagne le Produit S&B concerné. Toute utilisation d'un Produit S&B à des fins commerciales est considérée comme hors Conditions Normales d'Utilisation et annule sa garantie.

V. Quels cas sont exclus de la couverture de la présente Garantie Limitée ?

La présente Garantie Limitée ne couvre pas l'utilisation du produit à des fins commerciales, les dommages dus à une mauvaise utilisation, à une maintenance ou un stockage incorrect ou à l'usure normale, les produits rénovés ou les réparations non autorisées du produit.

En outre, la Garantie Limitée ne couvre pas les produits autres que les Produits S&B, ni aucun accessoire, équipement annexe ou composant, y compris, sans toutefois s'y limiter, les Batteries, Ballons, Unités de Refroidissement, Chargeurs voiture et adaptateurs, Chambre de Remplissage (VOLCANO), Tubes, Tamis, Capsules de Dosage et accessoires inclus avec lesdits Produits S&B, tels que le Moulin à Herbes, l'Accessoire de Remplissage, la Brosse ; les dommages provoqués par un accident, une utilisation abusive, une mauvaise utilisation, une inondation, un incendie, un tremblement de terre ou toute autre cause externe ; les dommages provoqués par l'exposition du Produit S&B à l'humidité ou son contact avec celle-ci (par exemple : liquides, eau, pluie, humidité extrême, transpiration excessive ou tout autre type d'humidité), ou à des conditions thermiques ou environnementales extrêmes (par exemple : sable, nourriture, saleté ou substances similaires) ; les

dommages provoqués par une utilisation du Produit S&B en dehors des usages permis ou prévus tels que décrits dans la documentation du Produit S&B ; les dommages provoqués par les concentrés, l'adaptateur pour concentrés ou les cires ; les modifications d'un Produit S&B ou d'une pièce visant à altérer sa fonctionnalité ou ses capacités ; les dommages au Produit S&B (1) attribuables à des accessoires ou à des équipements annexes non autorisés ou non recommandés par S&B ou (2) attribuables à des accessoires ou équipements annexes autorisés ou recommandés par S&B, mais dont l'utilisation n'a pas respecté les usages normaux ou recommandés ; les dommages superficiels résultant de l'usure, y compris, sans toutefois s'y limiter, les rayures, bosses et pièces cassées ; tout Produit S&B dont le numéro de série a été altéré, effacé, masqué ou n'est pas authentique ; ou toute négligence concernant le respect des instructions de nettoyage. En outre, le fait d'ouvrir, de démonter ou d'altérer un produit S&B de quelque façon que ce soit annule la présente Garantie Limitée.

Exceptions. Les accessoires S&B achetés dans l'Union européenne tels que les Batteries, Ballons, Unités de Refroidissement, Chargeurs voiture et adaptateurs, Chambre de Remplissage (VOLCANO), Tubes, Tamis, Capsules de Dosage et accessoires inclus avec lesdits Produits S&B, tels que le Moulin à Herbes, l'Accessoire de Remplissage, la Brosse, sont couverts par la présente Garantie Limitée contre les défauts de matériaux et de fabrication pendant deux (2) ans à compter de la date d'achat.

La présente Garantie Limitée n'est pas applicable aux produits achetés par le biais de revendeurs non autorisés, y compris, sans toutefois s'y limiter, eBay, Amazon, Facebook Marketplace, Craigslist, MercadoLibre, Allegro, AliExpress, Tokopedia ou autres. Veuillez consulter notre site Internet pour obtenir la liste des distributeurs agréés. Les demandes de garantie pour des Produits S&B achetés auprès de revendeurs non autorisés ne sont pas honorées.

Pour les Produits S&B avec batterie : La dégradation normale de la batterie (> 350 cycles de charge et > 80 % de la capacité) n'est pas couverte par la garantie.

VI. Quelles sont les actions entreprises par S&B ?

Si une réclamation valide au titre de la présente Garantie Limitée est reçue pendant la période de garantie, S&B remédie, à sa discrétion, à tout défaut ou problème signalé dans le cadre de ladite garantie et prend en charge les coûts de réparation, de main-d'œuvre et/ou de remplacement par des pièces neuves ou rénovées, ou la livraison d'un produit de type et de modèle identiques et libre de défauts. Les Produits S&B personnalisés/gravés ou en édition limitée sont remplacés par un Produit S&B standard/non gravé.

SAUF MENTION CONTRAIRE DANS LES PRÉSENTES, S&B N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE.

VII. Comment obtenir un service de garantie ?

Pour obtenir un service dans le cadre de la présente Garantie Limitée, l'acheteur d'origine doit :

- 1) lire la présente Garantie Limitée afin de vérifier que le Produit S&B est bien couvert par celle-ci ;
- 2) vérifier que le produit n'est pas endommagé ou ne porte pas des traces d'usure à la suite d'écarts par rapport aux Conditions Normales d'Utilisation et/ou des spécifications produit ;
- 3) vérifier que le produit n'a pas été réparé ou n'a pas subi d'autre intervention de la part de tiers non autorisés par S&B ;
- 4) vérifier que seuls des accessoires autorisés par S&B ont été installés dans/sur le produit ; et
- 5) vérifier que le numéro de série du produit n'a pas été altéré, supprimé ou rendu illisible.

Les réclamations de garantie doivent être adressées à S&B avec présentation de la facture d'origine indiquant la date d'achat et pendant la période d'exclusion de deux mois suivant la survenance du cas de garantie, ou, dans le cas de défauts/anomalies non détectables immédiatement, pendant les deux

mois suivant leur détection. Veuillez conserver dans vos dossiers le reçu de votre achat ou toute autre preuve d'achat. Il est recommandé, dès que possible après l'achat et avant de soumettre une demande d'assistance sous garantie, d'enregistrer la date d'achat au détail et le numéro de série du Produit S&B, car ces informations sont toutes deux nécessaires afin d'établir les dates de début et de fin de la Garantie Limitée. Si aucune date d'achat n'a été enregistrée ou si aucun enregistrement de la date d'achat n'est fourni par vos soins ou n'est mis à la disposition de S&B au moment de la demande de service sous garantie, les dates de début et de fin de la garantie seront déterminées en fonction de la date de fabrication du Produit S&B, à l'aide de son numéro de série. Pour programmer et obtenir plus rapidement un service de garantie, veuillez contacter le Centre de Service à l'adresse www.storz-bickel.com/initiate-rma en soumettant une demande d'assistance et en fournissant le plus de détails possible à propos du problème que vous rencontrez.

Si le produit retourné est jugé libre de défauts ou si le problème est déterminé comme étant sans rapport avec la fabrication ou les matériaux du produit, des frais de service de 70,00 \$ / € seront facturés pour l'inspection et l'expédition de retour. La présente garantie s'applique également, dans la même mesure et avec les mêmes conditions préalables (enregistrement du produit plus facture d'origine, ou enregistrement du produit plus une preuve d'achat en cas de revente), à tout.e propriétaire ultérieur.e du produit résidant dans la zone de validité, si c'est lui/elle qui enregistre le produit. Si le produit avait déjà été enregistré auparavant, il n'est pas possible pour un.e propriétaire ultérieur.e d'effectuer un nouvel enregistrement dans le cas d'une revente, ce qui annule toute réclamation possible dans le cadre de cette garantie.

VIII. Autres informations

S&B peut demander des précisions complémentaires concernant le Produit S&B, notamment des photos ou des vidéos, et peut tenter d'effectuer un dépannage de problèmes courants avant de valider la demande de service de garantie. Pour vérifier si vous êtes autorisé.e à soumettre une réclamation de garantie, S&B peut vous demander d'expédier le produit directement chez nous, à nos frais, en vue d'une inspection. Tous les Produits S&B pour lesquels un service de garantie a été validé doivent être retournés à S&B avant qu'un Produit de remplacement S&B puisse être fourni. S&B assume les frais d'expédition et de retour du produit. Les droits de douane et charges publiques sont à la charge du client. S&B vous conseille vivement d'expédier les retours avec un numéro de suivi ou un numéro d'accusé de réception. S&B n'est pas responsable des pertes ou dommages aux retours expédiés par vos soins. Le coût de l'expédition de retour de Produits S&B non couverts par la présente Garantie Limitée est à votre charge, et S&B peut exiger le paiement préalable des frais d'expédition avant de vous retourner de tels Produits S&B. Les acheteurs d'origine qui renvoient des Produits S&B pour réparation ou remplacement sont soumis à une vérification de leur âge. S&B n'honore la présente Garantie Limitée que pour les acheteurs d'origine majeurs, c'est-à-dire en âge légal d'acheter le Produit S&B concerné.

IX. Puis-je retourner mon Produit S&B contre remboursement ?

Les remboursements sont uniquement applicables aux Produits S&B neufs et non utilisés achetés directement sur le site www.storz-bickel.com ; ces produits doivent être retournés directement à S&B dans un délai de quatorze (14) jours suivant leur réception. Si le joint de sécurité est rompu, aucun remboursement ne peut être accordé. Les Produits S&B achetés auprès d'un distributeur agréé ne sont pas remboursés par S&B. Dans ce type de cas, le remboursement doit être obtenu auprès du distributeur agréé auprès duquel le Produit S&B a été acheté et sera soumis à la politique de remboursement du distributeur.

Les Produits S&B gravés ou personnalisés ne peuvent être ni retournés, ni remboursés. Les ventes de Produits S&B gravés ou personnalisés sont définitives.

Quel est le champ d'application des droits et responsabilités de S&B et du client ?

S&B ne saurait en aucun cas être tenu responsable des dommages monétaires ou autres pertes résultant de défauts ou de défaillances d'un Produit S&B, quels qu'ils soient, notamment, sans toutefois

s'y limiter, de pertes d'utilisation, de pertes de temps, d'inconvénients ou de tout dommage accessoire ou indirect. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, SONT ASSUJETTIES À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. Certains pays, états et/ou provinces n'autorisent pas les limitations de durée des garanties implicites et/ou n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. Cette Garantie Limitée vous accorde certains droits légaux ; vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un pays à l'autre, d'un état à l'autre et d'une province à l'autre. S&B n'est pas responsable des garanties supplémentaires fournies par les distributeurs et ne saurait être lié par elles ; S&B n'autorise aucune autre personne à créer ou à assumer des obligations ou responsabilités, quelles qu'elles soient, en lien avec ses produits S&B.

X. Contrefaçons

La lutte contre les Produits S&B non autorisés et contrefaits est un engagement à long terme de S&B en faveur de la qualité et du service. S&B conseille aux consommateurs d'agir avec prudence lorsqu'ils achètent des Produits S&B auprès de revendeurs non autorisés. S&B ne fournit aucun service de garantie pour des Produits S&B achetés auprès de revendeurs non autorisés. Bien que S&B souhaite aider les victimes de la contrefaçon, nous ne pouvons pas rembourser l'argent utilisé pour l'achat de produits contrefaits ou enfreignant nos droits, ni fournir des services pour de tels produits, ni aider à la résolution de litiges.

XI. Informations juridiques

La présente garantie est sans préjudice des droits légaux ou contractuels du client à bénéficier de services gratuits (y compris en cas de défauts) découlant de l'achat auprès de S&B ou d'un distributeur agréé.

Si des dispositions individuelles des présentes conditions de garantie ou l'ensemble de la garantie du fabricant devenaient inapplicables en raison de changements dans la législation sur le marché du client, S&B se réserve le droit de refuser la prolongation de la période de garantie.

La présente Garantie Limitée est soumise aux lois de la République fédérale d'Allemagne, à l'exclusion de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM). Les dispositions légales visant à restreindre le choix du droit applicable et l'applicabilité des règles et règlements impératifs, en particulier ceux du pays de la résidence principale du client en tant que consommateur, demeurent inchangées.