

## **GARANTÍA LIMITADA (la "Garantía Limitada") de STORZ & BICKEL GmbH (S&B)**

# **GARANTÍA LIMITADA**

---

### **I. ¿Cuál es la duración de la garantía limitada?**

Los Productos S&B comprados directamente a través de [www.storz-bickel.com](http://www.storz-bickel.com) o a un distribuidor autorizado cuentan con una garantía limitada de dos (2) años a partir de la fecha de compra del producto por parte del comprador original. Para los clientes residentes en California que compren en [www.storz-bickel.com](http://www.storz-bickel.com), la Garantía Limitada de S&B empieza a partir de la fecha de entrega del producto al comprador original.

### **II. ¿Qué debo hacer para tener derecho a la Garantía Limitada?**

Esta Garantía Limitada está disponible para todos los compradores de productos S&B con arreglo a las condiciones establecidas más adelante. Salvo en el caso del vaporizador MIGHTY, si el cliente registra el Producto S&B comprado en [www.storz-bickel.com/registration](http://www.storz-bickel.com/registration) en el plazo de un año a partir de su entrega, S&B le concederá un año más de garantía.

### **III. ¿Cuál es la cobertura de la Garantía Limitada?**

S&B solo garantiza el MIGHTY+, CRAFTY+, VOLCANO HYBRID, VOLCANO CLASSIC, PLENTY, VENTY y MIGHTY ("Productos S&B") contra defectos en los materiales y de fabricación en condiciones de Uso normal (tal como se define más adelante) durante los 2 años siguientes a la fecha de compra minorista directamente a [www.storz-bickel.com](http://www.storz-bickel.com) (o a partir de la fecha de entrega a clientes residentes en California), o de compra a un distribuidor autorizado (consulte nuestro sitio web).

### **IV. ¿Qué se entiende por Uso normal en esta Garantía Limitada?**

"Uso normal" significa el uso ordinario del producto por parte de un consumidor con arreglo a las condiciones específicas establecidas por el fabricante y de acuerdo con las "Instrucciones de uso" incluidas en un determinado Producto S&B. El uso comercial del Producto S&B no se considerará Uso normal e invalidará su garantía.

### **V. ¿Cuál es la cobertura de la Garantía Limitada?**

Esta Garantía Limitada no cubre el uso comercial del producto, los daños ocasionados por un mal uso, un mantenimiento o conservación inapropiados, los desgastes y los deterioros habituales, los productos reacondicionados o las reparaciones del producto no autorizadas.

Asimismo, la Garantía limitada no cubrirá ningún otro producto distinto de los Productos S&B ni los accesorios, complementos o componente, entre otros Baterías, Globos, Unidades de enfriamiento, Cables de cargador y Adaptadores, Depósito (VOLCANO), Tubos flexibles, Mallas, Cápsulas monodosis y accesorios incluidos con estos Productos S&B como, por ejemplo, el Molinillo de hierbas, el Dispositivo de insuflación y el Cepillo; Los daños ocasionados por un accidente, abuso, mal uso, inundación, incendio, terremoto u otras causas externas; Los daños ocasionados por la exposición o la entrada en contacto del Producto S&B con la humedad (p. ej., líquidos, agua, lluvia, humedad extrema, sudoración excepcionalmente intensa u otro tipo de humedad), o por unas condiciones térmicas o ambientales extremas (p. ej., arena, comida, suciedad o sustancias parecidas); Los daños ocasionados por el funcionamiento del Producto S&B fuera del uso permitido o previsto descrito en la documentación del Producto S&B; Los daños causados por concentrados, adaptador para concentrados o ceras; Un

Producto S&B o una pieza que haya sido modificada para alterar su funcionamiento o capacidad; Los daños causados al Producto S&B (1) atribuibles a accesorios o complementos no autorizados ni recomendados por S&B, o (2) atribuibles a accesorios o complementos autorizados por S&B cuyo uso no sea el uso normal o recomendado; Daños estéticos debidos a un desgaste o deterioro, entre otros arañazos, abolladuras y piezas rotas; Cualquier Producto S&B cuyo número de serie haya sido manipulado, borrado o deslustrado o no sea el original; O la no observancia de las instrucciones de limpieza. De igual modo, la apertura, el desmontaje o cualquier otra manipulación de su Producto S&B invalidará esta Garantía Limitada.

**Excepciones.** Los accesorios S&B comprados en la UE como Baterías, Globos, Unidades de enfriamiento, Cables del cargador y Adaptadores, Depósito (VOLCANO), Tubos flexibles, Mallas, Cápsulas monodosis y accesorios incluidos con los Productos S&B como, por ejemplo, el Molinillo de hierbas, el Dispositivo de insuflación y el Cepillo, están cubiertos por esta Garantía Limitada contra defectos en los materiales y de fabricación durante dos (2) años a partir de la fecha de compra.

Esta Garantía Limitada no se aplicará a productos comprados a través de un revendedor no autorizado como, por ejemplo, eBay, Amazon, Facebook Marketplace, Craigslist, MercadoLibre, Allegro, AliExpress, Tokopedia u otros. Consulte la lista de vendedores autorizados en nuestro sitio web. No aceptaremos reclamaciones relacionadas con la garantía en caso de Productos S&B comprados a revendedores no autorizados.

**Para los Productos S&B con batería:** el deterioro normal de la batería (>350 ciclos de carga y >80 % de capacidad) no está cubierto por la garantía.

#### VI. ¿Qué hará S&B?

Si S&B recibe una reclamación válida de esta Garantía Limitada dentro del período de garantía, S&B solucionará el defecto o fallo reclamado en virtud de dicha garantía, según su propio criterio, y cubrirá los costes de reparación, mano de obra y/o sustitución con piezas individuales nuevas o reacondicionadas, o entregará un producto libre de defectos del mismo tipo y características. Los Productos S&B personalizados/grabados o de edición limitada serán sustituidos por un Producto S&B estándar/no grabado.

### **EXCEPTUANDO LO ESTIPULADO EN ESTE DOCUMENTO, S&B NO EXPEDIRÁ NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPLÍCITA.**

#### VII. ¿Cómo acceder al servicio?

Para acceder al servicio en virtud de esta Garantía Limitada, el comprador original deberá hacer cuanto sigue:

- 1) Revisar esta Garantía Limitada para confirmar que el Producto S&B es objeto de dicha garantía;
- 2) Confirmar que el producto no está dañado ni muestra signos de desgaste y deterioro ocasionados por la inobservancia de su Uso normal y/o de las especificaciones del producto;
- 3) Confirmar que el producto no ha sido reparado ni manipulado por terceros no autorizados por S&B;
- 4) Confirmar que únicamente se han instalado en el producto accesorios autorizados por S&B; y
- 5) Confirmar que el número de serie del producto no ha sido alterado, eliminado o deteriorado.

Las reclamaciones de garantía deben reivindicarse ante S&B mediante la presentación de la factura original en la que figure la fecha de compra, en el plazo de exclusión de los dos meses siguientes a la ocurrencia del caso de garantía o, en caso de defectos/fallos que no hubieran sido inmediatamente detectables, en el plazo de los dos meses siguientes a su detección. Guarde su recibo de compra u otra prueba de compra como justificantes. Para su mayor comodidad, se recomienda que inmediatamente después de la compra y antes de presentar una solicitud de asistencia en garantía, registre la fecha de

la compra y el número de serie del Producto S&B, ya que necesitará ambos datos para establecer las fechas de inicio/fin de la Garantía Limitada. Si no registra la fecha de la compra o no proporciona o entrega a S&B el registro de la fecha de la compra en el momento de solicitar el servicio en garantía, las fechas de inicio/fin de la garantía se determinarán por la fecha de fabricación del Producto S&B que corresponde al número de serie del Producto S&B. Contacte con el servicio de atención al cliente en [www.storz-bickel.com/initiate-rma](http://www.storz-bickel.com/initiate-rma) para solicitar el servicio en garantía mediante el envío de una solicitud de asistencia, e incluya la mayor cantidad de detalles posible sobre el problema que ha sufrido para poder garantizarle un servicio rápido y eficiente.

Si el producto devuelto no presenta defectos o si se determina que el problema no está relacionado con la fabricación o los materiales del producto, se le aplicará un cargo por servicio de 70,00 €/€ por la inspección y el envío de devolución. Esta garantía también se aplicará en la medida antes mencionada y de conformidad con los requisitos previos antes mencionados (incluido el registro del producto y la presentación de la factura original o el registro del producto y la presentación de la prueba de compra en caso de reventa) para los futuros propietarios posteriores que residan en la zona de validez, siempre y cuando registren el producto. Si el producto ya ha sido registrado, el futuro propietario posterior no podrá realizar un nuevo registro en caso de que se trate de una reventa, lo que, por consiguiente, invalidará cualquier posible reclamación en virtud de la garantía.

#### **VIII. Información complementaria**

S&B podrá solicitar detalles adicionales sobre el Producto S&B, entre otros fotos o vídeos, e intentar resolver problemas habituales antes de aprobar el servicio de garantía. Para comprobar si usted cumple los requisitos necesarios para presentar una reclamación de garantía, S&B podrá pedirle que nos envíe el producto directamente, a nuestro cargo, para proceder a la inspección. Todos los Productos S&B aprobados para el servicio de garantía deberán ser devueltos a S&B antes de proceder a la sustitución del Producto S&B. S&B asumirá todos los gastos de envío y devolución del producto. El cliente deberá pagar todos los aranceles aduaneros y las tasas estatales. S&B recomienda encarecidamente que envíe las devoluciones acompañadas de un número de seguimiento o de un número de confirmación de la entrega. S&B no se responsabilizará por la pérdida o los daños sufridos por las devoluciones enviadas por usted. Esta Garantía Limitada no cubre el coste del envío de devolución de los Productos S&B, por lo cual este correrá a su cargo, y S&B podrá exigir el pago por adelantado de los gastos de envío antes de devolver dichos Productos S&B. Los compradores originales que devuelvan Productos S&B para su reparación o sustitución, estarán sujetos a la comprobación de la edad. S&B solo acordará esta Garantía Limitada a compradores originales mayores de edad para la compra del Producto S&B.

#### **IX. ¿Puedo devolver mi Producto S&B para su reembolso?**

Los reembolsos solo están disponibles para Productos S&B nuevos y no usados, comprados directamente en [www.storz-bickel.com](http://www.storz-bickel.com) y deben ser devueltos directamente a S&B en el plazo de los catorce (14) días siguientes a su recepción. En caso de que el precinto inviolable esté roto, no se aceptará la solicitud de reembolso. Los Productos S&B comprados a través de un distribuidor autorizado no serán reembolsados por S&B y, en este caso, los reembolsos deberán reclamarse al distribuidor autorizado al que usted compró el Producto S&B y estarán sujetos a la política de reembolsos del distribuidor.

Los Productos S&B grabados o personalizados no podrán ser devueltos ni reembolsados. Todas las ventas de Productos S&B grabados o personalizados son definitivas.

#### **¿Cuál es el alcance de los derechos y responsabilidades de S&B y de los suyos?**

En ningún caso, S&B será responsable de los daños económicos o de otras pérdidas que se deriven de un Producto S&B defectuoso o que presente fallos, entre otros, la pérdida de uso, tiempo o por cualquier inconveniente o daño incidental o consecuente. LA VIGENCIA DE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, SE LIMITA A LA VIGENCIA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. Algunos

países, estados y provincias no permiten limitaciones en lo que respecta a la duración de una garantía implícita, o no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuentes, por lo que existe la posibilidad de que no se le apliquen las limitaciones o exclusiones anteriores. Esta Garantía Limitada le otorga unos derechos legales concretos, y es posible que usted tenga otros derechos que varían en función del país, estado o provincia. S&B no se responsabilizará ni se considerará obligada por las garantías adicionales ofrecidas por los distribuidores, y no autorizará a ninguna otra persona a obligar o asumir una obligación o responsabilidad relacionada con los Productos S&B.

#### **X. Falsificación**

La lucha contra los Productos S&B no autorizados o falsificados es un compromiso a largo plazo de S&B con la calidad y el servicio. S&B aconseja a los consumidores que sean cautelosos cuando compren Productos S&B a revendedores no autorizados. S&B no proporcionará servicio de garantía para los Productos S&B comprados a revendedores no autorizados. Aunque a S&B le gustaría ayudar a las víctimas de falsificaciones, no podremos reembolsar el dinero gastado en la compra de artículos ilícitos o falsificados, ni proporcionar servicio a dichos artículos o colaborar en la resolución de conflictos.

#### **XI. Aviso legal**

Esta garantía no limita los derechos legales o contractuales gratuitos del cliente (incluidos los debidos a defectos) que puedan derivarse de la compra a S&B o a un distribuidor autorizado.

En caso de que alguna disposición individual de estas condiciones de garantía o la garantía completa del fabricante resulte inaplicable debido a cambios normativos en el mercado del cliente, S&B se reserva el derecho de denegar la ampliación de la garantía.

Esta Garantía Limitada está sujeta a la legislación de la República Federal de Alemania, y no incluye la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG, por sus siglas en inglés). Las disposiciones legales para la restricción de la elección de la ley aplicable y la aplicabilidad de las normas y regulaciones obligatorias, en especial las del país de residencia del cliente en su condición de consumidor, no se verán afectadas.